

SPL-NXC18UA

HEAVY-DUTY 18-SHEET CROSS-CUT SHREDDER

Separate Slot For Shredding
USB Flash Drives



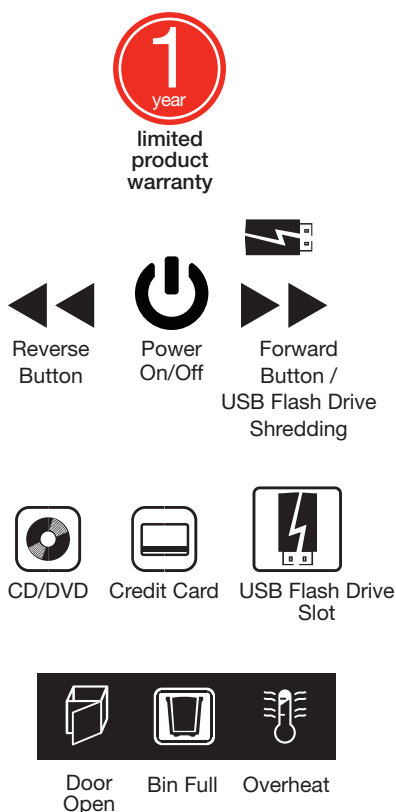
PRODUCT SUPPORT

Congratulations on the purchase of your new shredder!

Have a problem? Before returning to our store, please call and speak to one of our Product Support experts and let us fix the problem. Call between 8 am to 8 pm EST Mon-Fri: 1-866-790-8026.

Contents

Technical Specifications & Features	3
Warnings / FCC Compliance	4-5
Installation / Safety Instructions	6
Assembly	7
Operation	7-9
Maintenance	9
Troubleshooting	10
Warranty	11
Return Instructions & Contact Info	11



Technical Specifications

Cutting Type	Cross Cut
Shred Size	0.16 x 1.69 in. (4 x 43mm)
Will Shred	Paper, USB flash drives, staples, small paper clips, CDs, DVDs and credit cards
Sheet Capacity	18 (letter size, 20lb, 75gsm paper)
Paper Feed Opening	8.66 in. (220mm)
USB Flash Drive Compartment	1.18 x 0.66 x 3.14 in. (30 x 17 x 80mm)
Credit cards/CDs/DVDs/USB flash drives per pass.....	1
Continuous Operation	8 minutes
Cool Down Time	60 minutes
Waste Bin Size	6.79 gallons (25.7 liters) 5.65 IMP
Unit Dimensions	15.35 x 11.42 x 23.82 inches (39 x 29 x 60.5 cm)
Unit Weight	32.8 lbs. (14.9kg)



WARNINGS



Please read the entire manual carefully before operating this shredder.



CAUTION: KEEP THIS DEVICE AWAY FROM CHILDREN AND PETS!
Place the paper shredder in an area less accessible to children.



DO NOT PLACE FINGERS TOO CLOSE TO THE PAPER OR USB FLASH DRIVE SLOT AS SERIOUS INJURY MAY OCCUR. Paper shredders can pull children's fingers into the shredder mechanism.



AVOID GETTING LOOSE CLOTHING OR JEWELRY NEAR THE FEED SLOT.



AVOID GETTING HAIR NEAR THE FEED SLOT.



NEVER spray any aerosol-based products in or around the shredder. **NEVER** dispose of flammable chemicals, or materials that have come into contact with flammable chemicals (for example, nail polish, acetone, gasoline) in the shredder waste bin. **NEVER** use any petroleum based or flammable oils or lubricants in or around the machine, as some oils can combust causing serious injury. Lubricants specifically designed for shredders are acceptable.



NEVER place the shredder near water or any heat source. Avoid direct contact with water.



STOP USE IMMEDIATELY IF:



1. The shredder blades become jammed with paper.
2. The shredder motor makes loud and/or irregular noises during operation.
3. The shredder blades or paper guides become bent or compromised in any way.

Continuing to operate your shredder with any of the above conditions present could be potentially dangerous.

WARNINGS



WARNING: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Installation

- Only operate this product from the type of power source indicated on the marking label. If you are not sure of the type of power available, consult an electrician.
- Make sure the electrical outlet is easily accessible from the shredder.
- Shredder must be operated only in upright position.
- To make sure the shredder has proper ventilation, place it a minimum distance of 2 in. (5 cm) from the wall or furniture.

Safety Instructions

1. Read and follow all instructions before use. Save these instructions for later use.
2. Always turn off and unplug the machine before moving, servicing, cleaning, or anything other than normal operation. Serious injury may result. Clean shredder with a damp cloth, using a mild soap and water solution.
3. Do not use abrasives or petroleum-based cleaners.
4. Place this product as close as possible to power source for quick and easy unplugging.
5. Turn off the power switch before removing waste bin. It is advisable to disconnect the power cord before opening the shredder.
6. This product should never be placed near a radiator or other heat source.
7. Do not allow anything to rest on the power cord. Do not place the power cord where people may walk on it.
8. If an extension cord is used with this product, make sure the total ampere (amps) ratings on the products plugged into the extension cord do not exceed the extension cord's ampere rating.
9. Do not attempt to service this product yourself, as opening or removing covers may expose you to risks of getting injured. Also, doing this will void the shredder's warranty.
10. Unplug this product and contact technical support when:
 - The power cord or plug is damaged or frayed.
 - Liquid has been spilled on the product.
 - The product has been exposed to rain.
 - The product does not operate normally, even when the operating instructions are followed.
 - The product has been dropped, or the casing has been damaged.
11. This shredder should be operated only with an operator in attendance.
12. Empty the waste bin regularly so that the waste output is not impeded.
13. This machine can shred normal paper, credit cards, CDs and DVDs. However, you should shred only one type of these items at a time to avoid causing an overload.

Assembly

NOTE: This shredder will operate only when used with the supplied waste bin. The supplied waste bin has a built-in safety feature which prevents the shredder from operating if used with any other waste bin or if improperly assembled.



This shredder contains sharp edges on the underside of the shredder head.

The plug on the power supply cord is intended to serve as the disconnect device, so the socket-outlet shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.



Operation

Please read operating instructions before using shredder. Check machine for damage or defect; some particles of paper are normal due to product testing.

Setup

1. Place the machine on level ground and plug the power cord into any easily reached grounded electrical outlet.
2. Make sure the waste bin is correctly positioned and closed.
3. To power ON, press the power button () on the front panel to turn the unit ON or OFF. The machine will be ready to operate when the power LED is illuminated blue.

Paper Clips and Staples:

Our shredders are designed primarily to shred paper, credit cards, CD's or DVD's (as indicated). You should remove small paper clips and staples whenever possible to prolong the life of the unit. You should not shred commercial staples, large paper clips or binder clips.

Operation (cont'd)

SHREDDING:

The unit will automatically start shredding when paper is inserted into the unit.

Paper Feed:

1. To shred paper, insert up to 18 sheets straight into the paper slot.
2. To shred credit cards, CD's or DVD's insert one piece at a time into the center of the paper slot.
3. Forward: Press and hold the forward button ►► on the front control panel. The Green LED will light indicating the shredder is now in the forward mode, and the motor will move in forward to feed paper into the slot.
4. Reverse: Press and hold the reverse button ◀◀ on the front control panel. The shredder is now in the reverse mode, and the motor will move in reverse to push out paper.

USB Flash Drive Shredding:

1. Open the USB flash drive compartment cover by pressing down once.
2. Insert one USB flash drive at a time into the center of the feed entry.
Be careful not to place your hands near the feed opening to prevent any injuries.
3. Close the USB flash drive compartment cover by pressing down once.
4. Press and HOLD the USB flash drive shredding button ►► on the front control panel to start shredding. The Green LED will light indicating shredding is in progress. Once shredding is complete, release the USB flash drive shredding button ►►. Check waste bin to ensure that USB flash drive has been destroyed.

NOTE: If jam occurs, you will hear the motor stop momentarily, then start again (the slot will automatically release the USB flash drive into the waste bin). If this happens, wait until the motor stops completely, remove unshredded USB flash drive from waste bin, and repeat steps #1-4 above.

The machine will shred one USB flash drive at a time. It can shred casing material made of bamboo, metal/aluminium or metal/plastic (thickness must not exceed 0.02 in. [0.55mm]), hard plastic and rubber. The USB flash drive size must not exceed 1.18 x 0.66 x 3.14 in. (30 x 17 x 80mm).

The USB flash drive function is based on the typical consumer's disposal rate of USB flash drives (defined as one per month on average). It is NOT designed or intended for high-volume destruction of USB flash drives. Overuse of this function will result in failure.

For the safety of children and pets, always turn the shredder off by pressing the power button (⏻), and unplugging the unit when it is unattended or not in use.

Operation (cont'd)

EMPTYING BIN:

The Yellow BIN FULL LED () will light to indicate the shredder waste needs to be emptied.

1. Turn the unit OFF by pressing the power button () .
2. Remove the bin and either dispose of the paper shreds or compress the shreds down.
3. Replace the bin. NOTE: the Yellow BIN FULL LED () will be lighted and the unit will not power on until the bin is properly inserted.
4. Press the power button () to resume normal operation

OVERHEATING:

This shredder is equipped with a temperature sensor device that protects the motor from heat damage. If the device senses the motor is too hot, it will automatically turn off the shredder and the Red OVERHEAT LED () will light. This is normal. If this happens, your shredder will need approximately 60 minutes to cool. Once the OVERHEAT LED () is no longer illuminated, you can continue shredding as normal.

OVERLOAD:

If too much paper is inserted into the throat, the unit will stop. Grasp the excess paper and pull while holding down the reverse ◀◀ button for 5 seconds. Once the paper is removed, recount the pages, and continue to shred with bundles of 18 sheets or less. **Be careful not to place your hands near the feed opening to prevent any injuries.** To clear a paper jam, see Troubleshooting section.

MAINTENANCE:

For best results with your Staples® brand shredder, use Staples® brand shredder lubricant sheets. Use after 30 minutes of shredding or a minimum of twice per month.

For the safety of children and pets, always turn the shredder off by pressing the power button () , and unplugging the unit when it is unattended or not in use.

Troubleshooting

If you have a problem with your shredder, check the issues and resolutions below. If you cannot solve the problem, contact our product support experts at 1-866-790-8026. **Do not open the shredder head to attempt to repair. It could expose you to electric shock and will void your warranty.**

ISSUE	RESOLUTIONS
Shredder will not turn on.	a. Make sure the shredder is plugged in. b. Make sure the main power switch is in the ON (I) position. c. Make sure the unit has not overheated. See the OVERHEATING section. d. Make sure the waste bin is properly inserted. The Yellow LED will light indicating "Door Open". See the DOOR OPEN section.
Paper is jammed in the paper entry.	a. The unit will stop when shredding has overloaded. Grasp the excess paper and pull while holding down the reverse ◀◀ button for 5 seconds. Once the paper is removed, recount the pages, and continue to shred with bundles of 18 sheets or less. Be careful not to place your hands near the feed opening to prevent any injuries. b. If the jam is not removed by the above process, you can use the manual reverse (◀◀) and forward (▶▶) buttons to work the jammed paper free. If the jam cannot be cleared following this process, unplug the unit and carefully remove the jammed paper manually.
Shredder suddenly stops while shredding.	a. Make sure the unit has not overheated. See the OVERHEATING section. b. Make sure the waste bin is not full. See the EMPTYING BIN section. c. Make sure the waste bin is properly inserted. The Yellow BIN FULL LED () will be illuminated if the bin is not properly inserted. d. Make sure the unit is not overloaded. See OVERLOAD section.
Shredder shreds fewer sheets than listed capacity	Cutting blades should be lubricated. See MAINTENANCE section.

Staples® Brand Shredder 1 Year Warranty

Staples the Office Superstore, LLC ("Staples"), warrants to the original purchaser that this Staples® brand shredder shall be free of defects in design, assembly, material, or workmanship for 1 year from the date of purchase. Staples will repair any defective Staples® brand shredder or replace any defective Staples® brand shredder with the same or equivalent product free of charge, at Staples' option.

This warranty is limited to repair or replacement, at Staples option, of defective parts. The purchaser is responsible for all shipping charges to return the machine to Staples after Staples has approved for the machine to be returned. The shredder must be sent with a copy of the original sales receipt to the address provided by product support. No shredder will be accepted without first obtaining a Return Authorization Number from Staples customer service. Customer accepts all responsibility for the proper packaging as well as any and all damage resulting from shipping.

To claim your repair or replacement under this warranty, contact product support at 1-866-790-8026.

This warranty does not apply to normal wear or damage from misuse, abuse, improper storage and handling, installation, accident, repair or alteration, fire, negligence, improper cleaning or other circumstances not directly attributable to manufacturing defects. This warranty does not apply if the product has been used pursuant to any verbal or written rental, lease or loan agreement, or to modifications of the product, attachments to the products not approved by Staples, or to shredders that were not installed, used or maintained in accordance with product instructions and warnings. THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHERS, WHETHER ORAL OR WRITTEN, EXPRESS OR IMPLIED. STAPLES SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY AND ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL STAPLES BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (SUCH AS BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS, SAVINGS, DATA OR RECORDS) RELATED TO THIS PRODUCT. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary depending upon the state, province, territory or country. Some states, provinces and territories do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitation on how long an implied warranty lasts.

Except as stated herein, no other warranties shall apply.



SPL-NXC18UA

DÉCHIQUETEUR À COUPE EN FRAGMENTS ROBUSTE DE 18 FEUILLES

Ouverture d'alimentation séparée pour le déchiquetage
de clés USB à mémoire flash



SOUTIEN AU PRODUIT

Félicitations à l'achat de votre nouveau déchiqueteur !

Vous avez un problème ? Avant de retourner ce produit au magasin, veuillez téléphoner et parler à l'un de nos spécialistes de soutien au produit pour qu'il règle le problème. Téléphonez de 8 h à 20 h HNE du lundi au vendredi au : 1-800-605-0504.

Contenu

Spécifications techniques et caractéristiques.....	15
Mises en garde/Conformité FCC.....	16-17
Instructions d'installation / de sécurité.....	18
Assemblage.....	19
Fonctionnement.....	19-21
Entretien	21
Dépannage	22
Garantie	23
Instructions de retour et coordonnées	23



Spécifications techniques

Type de coupe	Coupe en fragments
Taille des morceaux déchiqetés	4 mm x 43 mm (0,16 po x 1,69 po)
Déchiqettera	Papier, lecteurs Flash USB, agrafes, petits trombones, CD et DVD et cartes de crédit
Capacité de feuilles	18 (papier 75 g/m ² , 20 lb, format lettre)
Ouverture de l'alimentation du papier	220 mm (8,66 po)
Compartiment de clé USB à mémoire flash	30 mm x 17 mm x 80mm (1,18 po x 0,66 po x 3,14 po)
Cartes de crédit/CD/DVD par passage	1
Fonctionnement continu	8 minutes
Refroidissement	60 minutes
Taille de la corbeille	25,7 L (6,79 gallons, 5,65 gallons IMP)
Dimensions de l'unité	39 cm x 29 cm x 60,5 cm (15,35 po x 11,42 po x 23,82 po)
Poids de l'unité	14,9 kg (32,8 lb)



MISES EN GARDE



Veuillez lire le manuel au complet avant de faire fonctionner ce déchiqueteur.



ATTENTION : GARDER LE DÉCHIQUETEUR HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS ET DES ANIMAUX DOMESTIQUES ! Placer le déchiqueteur dans un endroit moins accessible aux enfants.



NE PAS METTRE LES DOIGTS TROP PROCHE DE L'OUVERTURE D'ALIMENTATION POUR PAPIER OU CLÉ USB À MÉMOIRE FLASH POUR ÉVITER LES BLESSURES SÉRIEUSES. Le déchiqueteur de papier peut tirer les doigts de l'enfant dans le mécanisme de déchiquetage.



GARDER LES VÊTEMENTS VAGUES OU LES BIJOUX LOIN DE L'OUVERTURE D'ALIMENTATION.



GARDER LES CHEVEUX LOIN DE L'OUVERTURE D'ALIMENTATION.



Ne JAMAIS utiliser d'aérosols pour nettoyer ce produit. Ne JAMAIS jeter les produits chimiques inflammables ou les matières qui sont entrées en contact avec des produits chimiques inflammables (par exemple, vernis à ongles, acétone, essence) dans le bac de déchiqueteur. Ne JAMAIS utiliser d'huiles ou de lubrifiants à base de pétrole ou inflammables à l'intérieur ou autour de la machine puisque certaines huiles peuvent s'enflammer et provoquer des blessures graves. Il est conseillé d'utiliser les lubrifiants spécialement conçus pour votre déchiqueteur.



Ne JAMAIS mettre le déchiqueteur à proximité de l'eau ou près d'une source de chaleur. Éviter le contact direct avec l'eau.



ARRÊTER LE DÉCHIQUETAGE IMMÉDIATEMENT SI :



1. Le papier bloque les lames du déchiqueteur.
2. Le moteur du déchiqueteur fait beaucoup de bruit et/ou des bruits irréguliers lors du fonctionnement.
3. Les lames du déchiqueteur et les guides papier se tordent ou sont endommagés.

Continuer à utiliser votre déchiqueteur avec l'une des présentes conditions ci-dessus pourrait être potentiellement dangereux.

MISES EN GARDE



ATTENTION : Les changements ou modifications apportés à cette unité n'étant pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorisation de l'utilisateur d'exploiter l'équipement.

Remarque : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de la classe B, selon la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont définies pour minimiser les risques d'interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio. Si le produit est installé et utilisé sans se conformer aux instructions du Guide de l'utilisateur, il peut générer des interférences nuisibles aux communications radio ; cependant même en cas d'installation conforme, il n'est pas garanti que des interférences ne se produisent jamais. Si des interférences nuisibles à la réception de radio ou de télévision sont créées, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur peut tenter de corriger la situation à l'aide de l'une ou de plusieurs des méthodes ci-dessous :

- Changer l'orientation ou l'emplacement de l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher cet équipement dans une prise sur un circuit différent de celui du récepteur.
- Consulter le fournisseur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'assistance.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Installation

- Ne brancher ce produit que sur le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de marquage du produit. En cas d'incertitude quant au type d'alimentation disponible, consulter un électricien.
- S'assurer que le déchiqueteur est placé à proximité d'une prise de courant.
- Le déchiqueteur doit être utilisé uniquement en position verticale.
- Pour s'assurer que le déchiqueteur est bien ventilé, le placer à une distance d'au moins 2 po (5 cm) du mur ou des meubles.

Instructions de sécurité

1. Lire toutes les instructions avant d'utiliser cet équipement. Conserver les instructions pour toute consultation future.
2. Toujours éteindre le déchiqueteur en le débranchant avant de le déplacer, de le nettoyer ou de faire autre chose que de le faire fonctionner normalement. Sinon, cela peut provoquer des blessures graves. Nettoyer le déchiqueteur avec un chiffon humide en utilisant un savon doux et de l'eau.
3. Ne pas utiliser de nettoyeurs abrasifs ou à base du pétrole pour nettoyer ce produit.
4. Placer ce produit aussi proche que possible de la source d'alimentation pour un débranchement rapide et simple.
5. Éteindre l'interrupteur d'alimentation avant de retirer la corbeille. Il est conseillé de débrancher le cordon d'alimentation avant d'ouvrir le déchiqueteur.
6. Il ne faut jamais mettre le déchiqueteur près d'un radiateur ou d'une source de chaleur.
7. Ne rien mettre sur le cordon d'alimentation. Ne pas mettre le cordon d'alimentation dans un endroit où les gens peuvent marcher dessus.
8. Si une rallonge est utilisée, vous assurer que l'intensité nominale des produits branchés sur la rallonge ne dépasse pas l'intensité nominale de cette dernière.
9. Ne pas tenter de réparer ce produit vous-même car ouvrir ou enlever les couvercles peut vous exposer à des risques de blessures. Aussi, cela peut annuler la garantie du déchiqueteur.
10. Débrancher ce produit et contacter le soutien technique si :
 - Le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé ou usé.
 - Un liquide a été renversé sur l'appareil.
 - Le produit a été exposé à la pluie.
 - Le produit ne fonctionne pas normalement, même si les instructions d'utilisation sont respectées.
 - Le produit est tombé ou le boîtier a été endommagé.
11. Il faut faire fonctionner ce déchiqueteur uniquement avec la présence d'un opérateur.
12. Vider la corbeille régulièrement afin que la sortie de déchets ne soit pas bloquée.
13. Cette machine peut déchiqueter du papier normal, des cartes de crédit, des CD et des DVD. Cependant, vous devez déchiqueter seulement un type de ces articles à la fois pour éviter une surcharge.

Assemblage

NOTA : Ce déchiqueteur ne fonctionnera qu'avec sa corbeille fournie. Cette dernière est dotée d'une caractéristique de sécurité intégrée qui empêche le déchiqueteur de fonctionner s'il est utilisé avec une autre corbeille ou en cas de mauvais assemblage.



ATTENTION

Ce déchiqueteur est doté d'angles vifs sous la sous-face de la tête du déchiqueteur.

La prise sur le cordon d'alimentation vise à servir de dispositif de désaccouplage. Par conséquent, il faut installer la prise de courant près de l'équipement pour qu'elle soit facilement accessible.



Fonctionnement

Veuillez lire les instructions de fonctionnement avant d'utiliser ce déchiqueteur. Vérifier la machine pour des dommages ou des défauts ; il est normal de trouver certaines particules de papier en raison du contrôle de produit effectué.

Installation

1. Placer la machine sur une surface plane et brancher le cordon d'alimentation dans une prise électrique à terre facilement accessible.
2. Vous assurer que la corbeille est correctement placée.
3. Pour mettre en marche, glisser le bouton d'alimentation () sur le panneau avant pour mettre l'unité en marche ou l'éteindre. La machine sera prête à fonctionner lorsque le voyant DEL d'alimentation s'illuminera en bleu.

Trombones et agrafes :

Nos déchiqueteurs sont conçus principalement pour déchiqueter du papier, des cartes de crédit, des CD ou des DVD (tel qu'indiqué). Vous devriez retirer les petits trombones et les agrafes à chaque fois que cela est possible afin de prolonger la durée de vie de l'appareil. Ne déchiquetez pas des agrafes commerciales, de gros trombones ou des pinces relieuses.

Fonctionnement (suite)

DÉCHIQUETAGE :

L'unité commencera à déchiqueter automatiquement lorsque le papier y est inséré.

Alimentation de papier :

1. Pour déchiqueter le papier, insérer jusqu'à 18 feuilles dans l'ouverture d'alimentation.
2. Pour déchiqueter des cartes de crédit, des CD ou des DVD, insérer 1 pièce à la fois au centre de l'ouverture pour papier.
3. Marche avant : Appuyer sur le bouton de marche avant sur le panneau de commande avant et maintenir. Le voyant DEL vert s'allumera pour indiquer que le déchiqueteur est maintenant en mode de marche avant, et le moteur se mettra en marche avant pour alimenter le papier dans l'ouverture.
4. Marche arrière : Appuyer sur le bouton de marche arrière sur le panneau de commande avant et maintenir. Le déchiqueteur est maintenant en mode de marche arrière, et le moteur se mettra en marche arrière pour retirer le papier.

Déchiquetage de clé USB à mémoire flash :

1. Ouvrir le couvercle du compartiment pour clé USB à mémoire flash en appuyant dessus une seule fois.
2. Insérer une clé USB à mémoire flash à la fois au centre de l'ouverture d'alimentation. **Faire attention de ne pas placer vos mains près de l'ouverture d'alimentation pour éviter de vous blesser.**
3. Fermer le couvercle du compartiment pour clé USB à mémoire flash en appuyant dessus une seule fois.
4. Appuyer sur le bouton de déchiquetage ►► de clé USB à mémoire flash sur le panneau de commande avant et MAINTENIR pour commencer le déchiquetage. Le voyant DEL vert s'allumera pour indiquer que la machine est en train de déchiqueter. Dès que le déchiquetage est terminé, relâcher le bouton de déchiquetage ►► de clé USB à mémoire flash . Vérifier la corbeille pour vous assurer que la clé USB à mémoire flash a été détruite.

NOTA : En cas de blocage, vous entendrez le moteur s'arrêter momentanément, puis redémarrer (l'ouverture relâchera automatiquement la clé USB à mémoire flash dans la corbeille). Si cela se produit, attendre que le moteur s'arrête complètement, retirer la clé USB à mémoire flash non déchiquetée de la corbeille et répéter les étapes 1 à 4 ci-dessus.

La machine déchiquettera une clé USB à mémoire flash à la fois. Elle peut déchiqueter des boîtiers en bambou, en métal/aluminium ou en métal/plastique (l'épaisseur ne doit pas dépasser 0,02 po [0,55 mm]), le plastique rigide et le caoutchouc. La taille de la clé USB à mémoire flash ne doit pas dépasser 1,18 po x 0,66 po x 3,14 po (30 mm x 17 mm x 80mm).

La fonction de clé USB à mémoire flash est basée sur le taux d'élimination de clés USB à mémoire flash d'un consommateur moyen (soit un par mois en moyenne). Sa fonction N'est PAS de détruire un volume élevé de lecteurs Flash USB. Sa surutilisation entraînera la panne.

Pour la sécurité des enfants et des animaux domestiques, toujours éteindre le déchiqueteur en appuyant sur le bouton d'alimentation () et en débranchant l'unité lorsqu'elle est sans surveillance ou n'est pas utilisée.

Fonctionnement (suite)

VIDER LA CORBEILLE :

Le voyant CORBEILLE PLEINE jaune () s'illuminera pour indiquer qu'il faut vider les morceaux déchiquetés de la corbeille.

1. Éteindre l'unité en appuyant sur le bouton d'alimentation () .
2. Retirer la corbeille et vous débarrasser des morceaux de papier déchiquetés ou les compresser.
3. Remettre la corbeille. NOTA : le voyant CORBEILLE PLEINE jaune () s'allumera et l'unité ne se mettra pas en marche jusqu'à ce que la corbeille ne soit correctement remise.
4. Appuyer sur le bouton d'alimentation () pour reprendre le fonctionnement normal.

SURCHAUFFEMENT :

Ce déchiqueteur est équipé d'un capteur de température qui protège le moteur de la chaleur. Si l'appareil détecte une surchauffe du moteur, il éteint automatiquement le déchiqueteur et le voyant de SURCHAUFFEMENT rouge () s'allumera. Ceci est normal. Si tel est le cas, votre déchiqueteur aura besoin d'environ 30 minutes pour se refroidir. Lorsque le VOYANT DE SURCHAUFFEMENT () s'éteindra, vous pouvez reprendre normalement le déchiquetage.

SURCHARGEMENT :

Si la quantité de papier insérée est trop élevée dans l'ouverture d'alimentation, la machine s'arrêtera. Saisir l'excédent de papier et tirer tout en appuyant sur le bouton de marche arrière pendant 5 secondes. Dès que le papier est retiré, recompter les pages et continuer le déchiquetage en lots de 18 feuilles ou moins. Faire attention de ne pas placer vos mains près de l'ouverture pour éviter toute blessure. Pour dégager un blocage, voir la section Dépannage.

ENTRETIEN :

Pour obtenir les meilleurs résultats avec votre déchiqueteur de marque Staples®, utiliser les feuilles de lubrification pour déchiqueteurs de marque Staples®. Utiliser les lubrifiants après 30 minutes de déchiquetage ou au moins deux fois par mois.

Pour la sécurité des enfants et des animaux domestiques, toujours éteindre le déchiqueteur en appuyant sur le bouton d'alimentation () et en débranchant l'unité lorsqu'elle est sans surveillance ou n'est pas utilisée.

Dépannage

Si vous avez un problème avec votre déchiqueteur, consultez les problèmes et les solutions ci-dessous. Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, contactez nos spécialistes de soutien au produit au 1-800-605-0504. Il ne faut pas ouvrir la tête de déchiquetage et essayer de réparer. Vous courez le risque de choc électrique et cela annulera votre garantie.

Problème	Solutions :
La machine ne s'allume pas.	a. Vous assurer que le déchiqueteur est branché. b. Vous assurer que l'interrupteur d'alimentation principal est sur la position ON (I) (marche). c. Vous assurer que l'unité n'a pas surchauffé. Voir la section SURCHAUFFEMENT. d. Vous assurer que la corbeille est insérée correctement. Le voyant jaune s'allumera pour indiquer « Porte ouverte ». Voir la section « PORTE OUVERTE ».
Le papier est bloqué dans le plateau d'alimentation.	a. En cas de blocage de papier détecté dans l'ouverture d'alimentation manuelle, le déchiqueteur se mettra automatiquement en marche arrière pour quelques secondes. Prendre les feuilles excédentaires et les sortir en tirant. Faire attention de ne pas mettre vos mains près de l'ouverture d'alimentation pour éviter les blessures. b. Si vous n'arrivez pas à dégager le blocage en suivant les instructions ci-dessus, vous pouvez utiliser les boutons de marche arrière (◀◀) et de marche avant (▶▶) pour dégager le papier bloqué. Si vous n'arrivez pas à dégager le blocage suivant ce processus, débrancher l'unité et enlever soigneusement le papier bloqué à la main.
Le déchiqueteur s'éteint soudainement pendant le déchiquetage.	a. Vous assurer que l'unité n'a pas surchauffé. Voir la section SURCHAUFFEMENT. b. Vous assurer que la corbeille n'est pas pleine. Voir la section VIDER LA CORBEILLE. c. Vous assurer que la corbeille est insérée correctement. Le voyant CORBEILLE PLEINE jaune (🗑️) s'allumera si la corbeille n'est pas correctement remise. d. Vous assurer que l'unité n'est pas surchargée. Voir la section SURCHARGEMENT.
Le déchiqueteur déchiquette moins de feuilles que la capacité indiquée.	Il faut lubrifier les lames. Voir la section ENTRETIEN.

Garantie d'un (1) an sur le déchiqueteur de marque Staples®

Staples the Office Superstore, LLC (« Staples ») garantit à l'acheteur original que le présent déchiqueteur de marque Staples® sera exempt de défauts de conception, d'assemblage, de matériau ou de main-d'œuvre pendant un (1) an à partir de la date d'achat. Staples réparera tout déchiqueteur de marque Staples® défectueux, remplacera tout déchiqueteur de marque Staples® défectueux par un produit identique ou équivalent sans frais, à sa discrétion.

Cette garantie se limite à la réparation ou au remplacement, à la discrétion de Staples, des pièces défectueuses. L'acheteur est responsable de tous les frais d'expédition pour le retour de la machine à Staples après avoir obtenu l'approbation du retour de la machine de la compagnie. Le déchiqueteur doit être envoyé avec le reçu d'achat original à l'adresse fournie par le service de soutien aux produits. Aucun déchiqueteur ne sera accepté sans un numéro d'autorisation de retour préalablement obtenu du service à la clientèle de Staples. Le client assume toute responsabilité pour l'emballage approprié ainsi que tout dégât résultant de l'expédition.

Pour demander une réparation ou un remplacement en vertu de cette garantie, veuillez téléphoner au service de soutien aux produits au 1-800-605-0504.

La présente garantie ne couvre pas l'usure normale ou les produits endommagés par un mauvais usage, l'abus, un entreposage ou une manipulation inappropriés, une installation, un accident, une réparation ou une modification, un incendie, la négligence, le nettoyage non-conforme ou autres circonstances qui ne sont pas directement imputables aux défauts de fabrication. Cette garantie ne s'applique pas si le produit a été utilisé en vertu d'un accord verbal ou écrit de location, de bail ou de prêt, ou en cas de modifications, d'ajouts apportés au produit non approuvés par Staples, ou aux déchiqueteurs qui n'ont pas été installés, utilisés ou entretenus selon les instructions et les mises en garde fournies avec le produit. LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES ORALES OU ÉCRITES, EXPRESSES OU IMPLICITES. STAPLES RENONCE PARTICULIÈREMENT À TOUTE GARANTIE IMPLICITE, INCLUANT SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, DE CONFORMITÉ À UN USAGE PARTICULIER. EN AUCUN CAS, STAPLES NE SERA TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE-INTÉRÊT ACCESSOIRE, DIRECT, INDIRECT, SPÉCIAL OU PUNITIF (TEL QUE, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, D'ACTIVITÉ COMMERCIALE, D'ÉCONOMIES, DE DONNÉES OU DE DOCUMENTS) EN RAPPORT AVEC LE PRÉSENT PRODUIT. La présente garantie vous donne des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon l'État, la province, le territoire ou le pays. Certains États, provinces et territoires interdisent l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects ou la limitation quant à la durée d'une garantie implicite.

Sauf ce qui est énoncé aux présentes, aucune autre garantie ne s'applique.



SPL-NXC18UA

**TRITURADORA DE CORTE
CRUZADO PARA TRABAJO
PESADO DE 18 HOJAS**

Ranura independiente para trituración de
Unidades flash USB



RESPALDO DE PRODUCTOS

Felicitaciones por la compra de su nueva trituradora.

¿Tiene un problema? Antes de volver a nuestra tienda, llame y hable con uno de nuestros expertos en respaldo de productos para que solucionemos su problema. Llámenos de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. hora del este al: 1-866-790-8026.

Tabla de contenidos

Especificaciones y características técnicas	27
Advertencias / Cumplimiento de normas de la FCC	28-29
Instrucciones de instalación / seguridad.....	30
Montaje.....	31
Operación	31-33
Mantenimiento	33
Resolución de problemas	34
Garantía	35
Instrucciones para la devolución e información de contacto.....	35



Especificaciones técnicas

Tipo de corte	Corte cruzado
Tamaño de trituración.....	4 x 43mm (0.16 x 1.69 in.)
Tritura.....	papel, unidades flash USB, broches, clips pequeños para papel, Discos CD y DVD y tarjetas de crédito
Capacidad en hojas	18 (tamaño carta, papel de 75 gsm, 20 libras)
Abertura para avance del papel	220mm (8.66 in.)
Compartimiento para unidades flash USB	30 x 17 x 80mm (1.18 x 0.66 x 3.14 in.)
Tarjetas de crédito/CD/DVD/unidades flash por pase	1
Operación continua	8 minutos
Período de enfriamiento	60 minutos
Tamaño de la papelera	6.79 galones (25.7 litros) 5.65 IMP
Dimensiones de la unidad	39 x 29 x 60.5 cm (15.35 x 11.42 x 23.82 inches)
Peso de la unidad.....	14.9kg (32.8 lbs.)



ADVERTENCIAS



Lea atentamente todo el manual antes de usar esta trituradora.



PRECAUCIÓN: MANTENGA ESTE DISPOSITIVO FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS Y ANIMALES. Coloque la trituradora en un área que no sea accesible para los niños.



NO PONGA LOS DEDOS DEMASIADO CERCA DE LA RANURA PARA UNIDADES FLASH USB O PAPEL YA QUE PODRÍAN PRODUCIRSE LESIONES GRAVES. Las trituradoras pueden atrapar los dedos de los niños y arrastrarlos al mecanismo de trituración.



EVITE QUE LA ROPA O LAS JOYAS FLOJAS SE ACERQUEN A LA RANURA DE AVANCE.



EVITE QUE EL CABELLO SE ACERQUE A LA RANURA DE AVANCE.



NO rocíe NUNCA productos de pulverización o de aerosol en la trituradora o en sus proximidades inmediatas. **NUNCA** deseche los químicos inflamables ni los materiales que han estado en contacto con químicos inflamables (como esmalte para uñas, acetona o gasolina) en la papelera de la trituradora. **NO use NUNCA** aceites ni lubricantes inflamables o a base de petróleo en la máquina o en su entorno inmediato ya que algunos aceites pueden quemarse y provocar así lesiones graves. Los lubricantes diseñados específicamente para trituradoras son aceptables.



NO use NUNCA la trituradora cerca de agua o de fuentes de calor. Evite el contacto directo con el agua.



DETENGA EL USO DE INMEDIATO SI:



1. Las cuchillas de la trituradora se atascan con papel.
 2. El motor de la trituradora emite sonidos fuertes y/o irregulares durante el funcionamiento.
 3. Las cuchillas o guías del papel de la trituradora se tuercen o su integridad se ve comprometida de cualquier otra forma.
- Seguir usando la trituradora en cualquier situación de las descritas arriba podría ser potencialmente peligroso.

ADVERTENCIAS



ADVERTENCIA: Los cambios o modificaciones de esta unidad no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían dejar sin efecto la autorización del usuario para usar el equipo.

Nota: El equipo ha sido probado y se ha constatado que responde a los límites correspondientes a dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con las Reglas de la FCC, Parte 15. Estos límites están destinados a brindar protección razonable contra las interferencias nocivas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se lo instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias nocivas a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que la interferencia no pueda producirse en una instalación específica. Si este equipo causa interferencias nocivas a la recepción de radio o televisión, lo que se puede establecer activando y desactivando el equipo, se recomienda al usuario tratar de corregir la interferencia tomando una o más de las medidas siguientes:

- Cambie la ubicación o la orientación de la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito que no sea el circuito al que está conectado el receptor.
- Consulte con el concesionario o solicite ayuda a un técnico en radio y TV experimentado.

Este aparato digital de Clase B digital cumple las exigencias de ICES-003 del Canadá.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Instalación

- Use este producto conectándolo solamente al tipo de alimentación eléctrica indicado en la etiqueta de identificación. Si no está seguro del tipo de energía disponible, consulte con un electricista.
- Asegúrese de que el acceso al tomacorriente desde la trituradora sea fácil.
- La trituradora se debe usar solamente en posición vertical.
- Para asegurarse de que la trituradora cuente con ventilación adecuada, colóquela a una distancia mínima de 2 in (5 cm) de la pared o los muebles.

Instrucciones de seguridad

1. Lea y respete todas las instrucciones antes del uso. Conserve estas instrucciones para su uso en el futuro.
2. Apague y desenchufe siempre la máquina antes de moverla, realizar tareas de servicio, limpiarla o realizar cualquier actividad que no sea el uso normal. Podrían producirse lesiones graves. Limpie la trituradora con un paño húmedo usando una solución suave de agua y jabón.
3. No use agentes de limpieza abrasivos ni a base de petróleo.
4. Coloque este producto lo más cerca posible de la fuente de alimentación para poder desenchufarlo rápida y fácilmente.
5. Desconecte el interruptor de alimentación antes de retirar la papelera. Se recomienda desconectar el cable de alimentación antes de abrir la trituradora.
6. Este producto no se debe colocar nunca cerca de un radiador u otra fuente de calor.
7. No permita que se apoyen objetos en el cable de alimentación. No coloque el cable de alimentación donde la gente pueda pisarlo al pasar.
8. Si se usa un cable de extensión con este producto, asegúrese de que el amperaje nominal total de los productos enchufados al cable de extensión no supere el amperaje nominal del cable de extensión.
9. No trate de realizar tareas de servicio de este producto usted mismo, ya que abrir o quitar las tapas puede exponerlo al riesgo de lesiones. Además, al hacerlo se anula la garantía de la trituradora.
10. Desenchufe este producto y comuníquese con el respaldo técnico cuando:
 - El enchufe o el cable de alimentación está dañado o deshilachado.
 - Se ha derramado líquido sobre el producto.
 - El producto ha estado expuesto a la lluvia.
 - El producto no funciona normalmente aunque se sigan las instrucciones de uso.
 - El producto se ha caído o se ha dañado la caja.
11. Esta trituradora se debe hacer funcionar solamente con un operador a cargo.
12. Vacíe la papelera a intervalos regulares de modo que la descarga de residuos no quede bloqueada.
13. Esta máquina puede triturar papel normal, tarjetas de crédito y discos CD y DVD. Sin embargo, debe triturar solamente uno de estos tipos de material a la vez para evitar las sobrecargas.

Montaje

NOTA: Esta trituradora funciona solamente cuando se la usa con la papelera suministrada. La papelera suministrada cuenta con una característica de seguridad incorporada que impide el funcionamiento de la trituradora con cualquier otra papelera o si ha sido montada incorrectamente.



Esta trituradora contiene bordes filosos del lado inferior del cabezal triturador.

El enchufe del cable de suministro de energía está destinado a servir de dispositivo de desconexión, de modo que el tomacorriente o salida debe instalarse cerca del equipo y su acceso debe ser fácil.



Funcionamiento

Lea las instrucciones de operación antes de usar la trituradora. Verifique que la máquina no esté dañada ni presente defectos; la presencia de algunas partículas de papel es normal como consecuencia de las pruebas del producto.

Preparación

1. Coloque la máquina a nivel del suelo y enchufe el cable de alimentación en cualquier toma eléctrica puesta a tierra y de fácil acceso.
2. Asegúrese de que la papelera esté bien colocada y cerrada.
3. Para encender la unidad, apriete el botón de alimentación de energía () del panel frontal (conexión/desconexión). La máquina está lista para funcionar cuando el LED de alimentación se ilumina en color azul.

Grapas y clips para papel:

Nuestras trituradoras han sido diseñadas principalmente para triturar papel, tarjetas de crédito y discos CD o DVD (según se indica). Debe retirar las grapas y los clips para papel pequeños siempre que sea posible, para prolongar la vida de servicio de la unidad. No triture grapas de tipo comercial, clips grandes para papel o clips para carpetas.

Funcionamiento (cont.)

TRITURACIÓN:

La unidad comienza automáticamente a triturar cuando se inserta papel en la unidad.

Avance del papel:

1. Para triturar papel, inserte hasta 18 hojas directamente en la ranura para papel.
2. Para triturar tarjetas de crédito o discos CD o DVD, inserte una pieza a la vez en el centro de la ranura para papel.
3. Forward (adelante): Apriete y mantenga apretado el botón “forward” (adelante) del panel de control delantero. Se enciende el LED verde, lo que indica que la trituradora está en modo forward (adelante) y que el motor se mueve hacia delante para hacer avanzar el papel hacia la ranura.
4. Reverse (atrás): Apriete y mantenga apretado el botón “reverse” (atrás) del panel de control delantero. La trituradora está ahora en el modo reverse (atrás) y el motor se mueve en marcha atrás para provocar la salida del papel.

Trituración de unidades flash USB:

1. Abra la tapa del compartimiento para unidades flash USB apretando hacia abajo una vez.
2. Inserte una unidad flash USB por vez en el centro de la entrada de avance. Para evitar lesiones, tenga cuidado de no colocar las manos cerca de la abertura de avance.
3. Cierre la tapa del compartimiento para unidades flash USB apretando hacia abajo una vez.
4. Para comenzar a triturar, apriete y **MANTENGA APRETADO** el botón de trituración de unidades flash USB del panel de control delantero. Se enciende el LED verde, lo que indica que la unidad está triturando. Una vez completada la trituración, suelte el botón de trituración de unidades flash USB. Verifique la papelera para estar seguro de que la unidad flash USB ha sido destruida.
NOTA: Si la unidad se atasca, escuchará que el motor se detiene momentáneamente; vuelva a activar la unidad (la ranura libera automáticamente la unidad flash USB a la papelera). Si esto ocurre, espere hasta que el motor se detenga completamente, retire de la papelera la unidad flash USB que quedó sin triturar y repita los pasos 1 a 4 anteriores.

La máquina tritura una unidad flash USB por vez. Puede triturar material de cobertura de bambú, metal/aluminio o metal/plástico (el espesor no debe superar 0.02 in [0.55 mm]), caucho y plástico duro. El tamaño de la unidad flash USB no debe superar 1.18 x 0.66 x 3.14 in (30 x 17 x 80 mm). La función de unidades flash USB se basa en el ritmo de eliminación de unidades flash USB típico del consumidor (definido como una por mes en promedio). NO ha sido diseñada para la destrucción de grandes cantidades de unidades flash USB, ni está destinada a hacerlo. El uso excesivo de esta función dará lugar a fallas.

Por la seguridad de niños y mascotas, apague siempre la trituradora apretando el botón “power” (⏻) y desenchufando la unidad cuando no está en uso o nadie la vigila.

Funcionamiento (cont.)

VACIAR LA PAPELERA:

El LED amarillo BIN FULL () se enciende para indicar que es necesario vaciar la papelera de la trituradora.

1. Apague la unidad apretando el botón power ()
2. Retire la papelera y elimine el papel triturado o comprímalo apretando hacia abajo.
3. Vuelva a colocar la papelera en su lugar. NOTA: el LED amarillo BIN FULL () sigue iluminado y la unidad no se enciende hasta que la papelera esté correctamente insertada.
4. Apriete del botón power () para retomar el funcionamiento normal.

RECALENTAMIENTO:

Esta trituradora está equipada con un dispositivo sensor de la temperatura que protege al motor contra daños por calor. Si el dispositivo detecta que el motor está demasiado caliente, apaga automáticamente la trituradora y el LED rojo OVERHEAT () se enciende. Esto es normal. Si esto sucede, su trituradora tardará unos 60 minutos en enfriarse. Cuando el LED OVERHEAT () ya no esté iluminado, puede seguir triturando normalmente.

SOBRECARGA:

Si se inserta demasiado papel en el paso, la unidad se detiene. Tome el papel excedente y tire mientras aprieta y mantiene apretado el botón “atrás” durante 5 minutos. Una vez retirado el papel, vuelva a contar las páginas y siga triturando en grupos de 18 hojas o menos. Para evitar lesiones, tenga cuidado de no colocar las manos cerca de la abertura de avance. Para despejar un atascamiento de papel, consulte la sección de Resolución de problemas.

MANTENIMIENTO:

Para obtener mejores resultados con la trituradora Staples®, use hojas lubricantes para trituradora marca Staples®. Úselas después de 30 minutos de trituración o, como mínimo, dos veces al mes.

Por la seguridad de niños y mascotas, apague siempre la trituradora apretando el botón “power” () y desenchufando la unidad cuando no está en uso o nadie la vigila.

Resolución de problemas

Si tiene algún problema con la trituradora, verifique los problemas y soluciones indicados abajo. Si no logra resolver el problema, comuníquese con nuestros expertos en respaldo de productos, llamando al 1-866-790-8026. No abra el cabezal triturador para tratar de resolver el problema. Podría exponerse a un choque eléctrico y, además, la garantía quedaría anulada.

PROBLEMA	SOLUCIONES
La trituradora no se pone en funcionamiento.	a. Asegúrese de que la trituradora esté enchufada. b. Asegúrese de que el interruptor de alimentación principal esté en la posición ON (I) (conexión). c. Asegúrese de que la unidad no se haya recalentado. Consulte la sección RECALENTAMIENTO. d. Asegúrese de que la papelera esté insertada correctamente. El LED se enciende para indicar "Puerta abierta". Consulte la sección PUERTA ABIERTA.
El papel está atascado en la entrada para papel.	a. La unidad se detiene cuando se produce una sobrecarga. Tome el papel excedente y tire mientras aprieta y mantiene apretado el botón "atrás" durante 5 minutos. Una vez retirado el papel, vuelva a contar las páginas y siga triturando en grupos de 18 hojas o menos. Para evitar lesiones, tenga cuidado de no colocar las manos cerca de la abertura de avance. b. Si se retira el atascamiento mediante el proceso anterior, usted puede usar los botones reverse (◀◀) y forward (▶▶) manuales para liberar el papel atascado. Si no logra eliminar el atascamiento siguiendo este proceso, desenchufe la unidad y, con cuidado, retire a mano el papel atascado.
La trituradora se detiene repentinamente cuando está triturando.	a. Asegúrese de que la unidad no se haya recalentado. Consulte la sección RECALENTAMIENTO. b. Asegúrese de que la papelera no esté llena. Consulte la sección VACÍAR LA PAPELERA. c. Asegúrese de que la papelera esté insertada correctamente. El LED amarillo BIN FULL () se ilumina si la papelera no está correctamente insertada. d. Asegúrese de que la unidad no esté sobrecargada. Consulte la sección SOBRECARGA.
La trituradora tritura menos hojas que las indicadas como capacidad nominal.	Es necesario lubricar las cuchillas de corte. Consulte la sección MANTENIMIENTO.

Garantía de 1 año de la trituradora marca Staples®

Staples the Office Superstore, LLC ("Staples"), garantiza al comprador original que esta trituradora de marca Staples® estará libre de defectos de diseño, montaje, materiales o mano de obra por 1 año contado a partir de la fecha de compra. Staples reparará las trituradoras de marca Staples® defectuosas o cambiará las trituradoras de marca Staples® defectuosas por el mismo producto o un producto equivalente, sin cargo alguno, a opción de Staples.

Esta garantía se limita a la reparación o reposición, a opción de Staples, de las piezas defectuosas. El comprador es responsable de todos los cargos de envío correspondientes a la devolución de la máquina a Staples una vez que Staples ha aprobado la máquina para su devolución. La trituradora de papel se debe enviar junto con una copia del recibo original de venta a la dirección proporcionada por Respaldo de productos. No se aceptarán trituradoras sin obtener previamente del servicio al cliente de Staples un Número de autorización de devolución. El cliente acepta plena responsabilidad por el embalaje adecuado, así como también por todos y cada uno de los daños que fueran consecuencia del envío.

Para solicitar su reparación o cambio de acuerdo con esta garantía, comuníquese con Respaldo de productos llamando al 1-866-790-8026.

Esta garantía no aplica al desgaste normal o a daños causados por el mal uso, abuso, almacenamiento y manejo inadecuados, instalación, accidentes, reparaciones o alteraciones, incendios, negligencia, limpieza u otras circunstancias no imputables directamente a defectos de fabricación. Esta garantía no aplica si el producto ha sido utilizado de acuerdo con cualquier contrato de alquiler, arrendamiento o préstamo, verbal o escrito, o a modificaciones del producto, accesorios incorporados a los productos y no aprobados por Staples, ni a trituradoras que no hayan sido instaladas, utilizadas o mantenidas de acuerdo con las instrucciones y advertencias del producto. ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA TODAS LAS DEMÁS, VERBALES O ESCRITAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. STAPLES DESAUTORIZA ESPECIFICAMENTE TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS INCLUSO, PERO SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO. STAPLES NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE DAÑOS ACCESORIOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O CONSIGUIENTES (INCLUSO, PERO SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, AHORROS, DATOS O REGISTROS) RELACIONADOS CON ESTE PRODUCTO. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga otros derechos que varían según el estado, la provincia, el territorio o el país. Ciertos países, provincias y territorios no permiten la exclusión ni limitación de daños accesorios o consiguientes, ni la limitación de la duración de la garantía implícita.

Salvo conforme a lo indicado en la presente, no aplican otras garantías.

